

Condizioni generali di vendita

1. Campo d'applicazione

1.1. Le seguenti condizioni generali di vendita e fornitura costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita di SaintGobain ISOVER SA («ISOVER») ai clienti. Restano salvi eventuali accordi scritti divergenti rispetto ai nostri listini prezzo e alla nostra documentazione.

1.2. Eventuali condizioni commerciali contrarie o divergenti, vale a dire quelle del cliente, non divengono parte del contratto, anche qualora ISOVER non vi si opponga espressamente.

1.3. Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura oppure di altri accordi intervenuti dovesse essere inefficace o annullata da un accordo di tenore contrario, resta impregiudicata la validità delle restanti disposizioni.

1.4. Le presenti condizioni generali di vendita e di consegna si applicano ai prodotti e ai servizi fatturati da ISOVER.

2. Carattere vincolante

2.1. Le ordinazioni sono vincolanti unicamente dopo la conferma d'ordine scritta di ISOVER.

2.2. Il cliente è tenuto a controllare tale conferma entro due giorni di calendario e a mettersi immediatamente in contatto con ISOVER in caso di eventuali divergenze. In caso contrario la conferma d'ordine è da intendersi accettata. Vincolante è solo il testo della conferma d'ordine di ISOVER.

3. Prezzi

3.1. Tutti i prezzi contenuti nella presente brochure «Catalogo Prodotti» sono prezzi indicativi e - salvo costituiscano oggetto di un'offerta impegnativa - non sono vincolanti.

3.2. I prezzi sono espressamente indicati con riserva di cambiamento senza preavviso. La merce ordinata a consegna dilazionata verrà fatturata al prezzo in vigore il giorno della spedizione.

3.3. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non è compresa nei prezzi e viene riscossa separatamente.

3.4. La validità delle offerte è limitata a 90 giorni.

4. Condizioni di pagamento

4.1. I pagamenti divengono esigibili dalla data indicata in fattura e l'importo della fattura deve essere versato entro 30 giorni di calendario previa detrazione del 2% di sconto oppure, senza sconto, entro 60 giorni di calendario dalla data della fattura («termine di pagamento»).

4.2. Eventuali contestazioni relative alla fattura devono essere effettuate entro il termine di pagamento. Una volta decorso detto termine, la fattura s'intende accettata.

4.3. Qualora il termine di pagamento decorra inutilmente, il cliente cade in mora senza un specifico sollecito («giorno di costituzione in mora») e deve versare a ISOVER un interesse di mora pari al 5% all'anno.

5. Condizioni di fornitura e spedizione

5.1. A seconda delle possibilità, vengono rispettati i termini di consegna che sono comunque indicativi e non implicano alcun obbligo da parte nostra. Il cliente non è autorizzato a rifiutare parte o tutta la fornitura o a pretendere un risarcimento dei danni in caso di fornitura anticipata o ritardata rispetto alla data di consegna indicata. Decliniamo ogni responsabilità per ritardi nella fornitura dovuti a scarsità di merce, all'insufficiente approvvigionamento di materia prima o per carenza di mezzi di trasporto.

5.2. Per prestazioni speciali quali forniture di piccole quantità o in zone di montagna verranno fatturati i supplementi di trasporto.

5.3. Le forniture franco cantiere / magazzino presuppongono delle vie d'accesso normali all'area di scarico. Lo scarico è a carico del destinatario. L'integrità della fornitura e gli eventuali danni subiti durante il trasporto devono essere notificati immediatamente alla ricezione della merce e segnalati sulla bolla di consegna.

5.4. A prescindere dal tipo di spedizione o dalle condizioni di fornitura, la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del cliente. Eventuali danni, perdite o ritardi generati durante il trasporto devono essere denunciati all'impresa di trasporto subito dopo la ricezione della merce.

5.5. In caso di danni di trasporto le riserve necessarie vanno sollevate prima o subito dopo le operazioni di scarico. In caso di trasporto su rotaia va richiesto un verbale di accertamento rilasciato dalle autorità ferroviarie.

6. Casi di forza maggiore

6.1. Il termine di consegna potrà essere prorogato in caso di forza maggiore, disposizioni delle autorità, mobilitazione, guerra, scioperi, disordini sociali, interruzione dei trasporti, incidenti sul lavoro, incendi, epidemie ecc. senza che questo ritardo possa dare luogo a una richiesta di risarcimento.

7. Riserva di proprietà

7.1. Gli oggetti di cui al contratto rimangono di proprietà di ISOVER sino al completo pagamento del prezzo di acquisto, ivi incluse tutte le spese derivanti dalla consegna e dalla spedizione. Questa ha il diritto di procedere all'iscrizione della riserva di proprietà nel registro ufficiale. Su richiesta di ISOVER, il cliente è obbligato a collaborare all'iscrizione.

7.2. Prima di aver saldato tutte le spese il cliente non può cedere, costituire in pegno né trasferire la merce a scopi di garanzia. In caso di pegno o altra pretesa avanzata da terzi, il cliente è tenuto a informare immediatamente ISOVER.

8. Trasferimento del rischio

8.1. I rischi passano al cliente nel momento in cui quest'ultimo ritira il prodotto presso Isover, oppure al momento della consegna del prodotto all'indirizzo concordato.

8.2. Qualora il trasferimento del rischio ritardi per motivi non imputabili esclusivamente a ISOVER o qualora il cliente cada in mora di accettazione, il rischio viene trasferito a quest'ultimo alla data originariamente prevista per la spedizione.

9. Garanzia

9.1. Tutti i nostri prodotti vengono controllati prima della spedizione. Il cliente è tenuto a verificare la consegna al momento del ricevimento e a segnalare per iscritto a ISOVER eventuali difetti evidenti entro 60 giorni; in caso contrario, la consegna si considera accettata e la garanzia di ISOVER per i difetti della merce decade. Ciò vale anche qualora il cliente e il destinatario della merce non coincidano. I difetti che non erano evidenti al momento del normale controllo devono essere segnalati per iscritto entro 60 giorni dalla loro scoperta.

9.2. Eventuali contestazioni e reclami non autorizzano in alcun caso al rifiuto dell'accettazione della merce o del pagamento del prezzo di acquisto pattuito.

9.3. Qualora si sia in presenza di un difetto della merce previsto dal diritto sulla com-pravendita e che era manifestamente pre-sente già al momento del trasferimento del rischio, e qualora il cliente abbia adempiuto al proprio obbligo di segnalare i difetti entro i termini previsti, il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto riconosciuto difettoso (o a un prodotto di qualità equivalente qualora il prodotto non fosse disponibile), oppure a una nota di credito di importo equivalente. È espressamente esclusa qualsiasi altra pretesa del cliente di portata più ampia, in particolare la risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo o il risarcimento dei danni (compresa la responsabilità per danni consequenziali).

9.4. Si esclude espressamente ogni responsabilità per l'utilizzo di prodotti difettosi nonché per l'usura naturale e il danneggiamento della merce causato da improprio utilizzo, posa in trasporto, opera, trattamento, stoccaggio, installazione, manutenzione, sollecitazione eccessiva nonché da forza maggiore.

9.5. Tutti i diritti esistenti in capo al cliente per contratto o per legge si prescrivono e decadono dopo 5 anni dalla spedizione della merce.

9.6. Per gli altri beni si applica l'art. 201 del Codice delle obbligazioni (CO).

10. Reso di merce

10.1. Per la merce che viene resa previo accordo con ISOVER viene dedotto il 35% dal prezzo netto della fattura, se la merce si trova ancora in uno stato impeccabile per la vendita e in unità d'imballaggio complete. Le spese di carico e di trasporto sono a carico del cliente. Qualora le spese di trasporto per il reso superino il prezzo netto della fattura, il reso viene rifiutato.

10.2. Se alla ricezione della merce resa si constata che questa è invendibile, non si procederà all'accordo, bensì si fattureranno le spese effettive

per lo smaltimento.

10.3. Per la merce prodotta o acquistata su ordinazione speciale, sussiste l'obbligo di ritirare tutta la quantità convenuta.

11. Consulenza

11.1. Ogni consulenza scritta e orale (indicazioni, proposte, esempi, ecc.) fornita dai collaboratori di ISOVER addetti al servizio esterno o attraverso pubblicazioni di ISOVER, è da intendersi senza alcuna garanzia di correttezza e senza considerazione delle particolari circostanze del caso specifico (in particolare, condizioni meccaniche o chimiche). In merito non si assume alcuna garanzia né viene promessa alcuna caratteristica. Si declina ogni responsabilità.

11.2. È compito del progettista tener adeguatamente conto di tutte le influenze e di applicare le nostre istruzioni in modo corretto e, se necessario, di effettuare dei controlli regolari.

12. Dichiarazione di prestazione

12.1. Per ciascun prodotto, per il quale il fabbricante è tenuto a redigere una dichiarazione di prestazione, essa viene messa a disposizione sulla nostra homepage (isover.ch; versione attuale). Su richiesta del cliente le dichiarazioni di prestazione e tutti i documenti necessari vengono consegnati in forma stampata.

12.2. Su richiesta del cliente le precedenti versioni delle dichiarazioni di prestazione così come quelle non più attuali vengono messe a disposizione.

12.3. Il cliente si assicura che le sue acquirenti e i suoi acquirenti abbiano accesso alle dichiarazioni di prestazione. Egli provvede a informarli sulla possibilità di consultare elettronicamente le dichiarazioni di prestazione e all'occorrenza le mette a disposizione in forma stampata.

13. Luogo di adempimento

13.1. Luogo di adempimento di tutti i rapporti contrattuali, in particolare della fornitura e del pagamento, è la sede svizzera di ISOVER.

13.2. 14. Foro competente e diritto applicabile

13.3. Per ogni controversia derivante o relativa ai singoli rapporti contrattuali sono competenti i giudici e le autorità aventi giurisdizione nella sede di ISOVER. ISOVER è tuttavia autorizzata a citare in giudizio il cliente anche ove questi ha la sede o la residenza.

13.4. I rapporti giuridici in essere tra il cliente e ISOVER sono soggetti al diritto svizzero fatta esclusione per il diritto di collisione e per la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG).